

Artikel 1 – Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Clïent:** de cliënt, niet zijnde tussenpersonen die Terugvorderen.nl (een) opdracht(en) verstrekt;
 - **Terugvorderen.nl:** zijnde een handelsnaam van Florijn Incasso B.V.
 - **Florijn Incasso B.V.:** de te Assen gevestigde besloten vennootschap Florijn Incasso B.V.
 - **Debiteur:** de wederpartij van de cliënt;
 - **Succes-fee:** de vergoeding die Terugvorderen.nl berekent over de terug te vorderen bemiddelingskosten;
 - **Buitengerechtigde incasso:** alle incassowerkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen o.a. creditmanagement, consultancy, incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, rechtskundige bijstand, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van rolzittingen bij de Rechtbank en alle gerelateerde werkzaamheden;
 - **Gerechtigde incasso:** alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen;
 - **Geslaagde incasso:** het geval waarin de debiteur naast de hoofdsom ook alle in rekening gebrachte renten en kosten heeft voldaan;
 - **Rechtsgeldige betwisting:** het geval waarin zich namens de Debiteur een advocaat, rechtsbijstandverzekeringsmaatschappij of een andere gemachtigde meldt die de vordering betwist en alle andere gevallen waarin Terugvorderen.nl oordeelt dat sprake is van een rechtsgeldige betwisting;
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Terugvorderen.nl dan wel Florijn Incasso.
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Terugvorderen.nl werkzaam zijn, respectievelijk door Terugvorderen.nl worden ingeschakeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van incassowerkzaamheden door Terugvorderen.nl, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en Terugvorderen.nl, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Terugvorderen.nl gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Terugvorderen.nl deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.
3. De toepasselijkheid van (eventueel) door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Aanvaarding

Clïent is gehouden Terugvorderen.nl verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de cliënt is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 – Gegevens en informatie

Clïent is gehouden Terugvorderen.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

Artikel 5 – Betaling

Voldoening van al hetgeen aan Terugvorderen.nl verschuldigd is dient te geschieden binnen 14 dagen nadat Terugvorderen.nl de declaratie heeft toegezonden, dan wel middels verrekening door Terugvorderen.nl, bij gebreke waarvan de cliënt een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand vanaf de vervaldatum. Terugvorderen.nl behoudt het recht openstaande facturen te verrekenen met de door haar aan cliënt verschuldigde afdrachten.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

1. Terugvorderen.nl voert in onbetwiste zaken zowel buitengerechtigde als gerechtigde incasso-opdrachten uit, met dien verstande dat gerechtigde incasso-opdrachten alleen aanhangig worden gemaakt bij de sector Kanton van de bevoegde rechtbank mits Terugvorderen.nl dit besluit. Terugvorderen.nl bepaalt daarmee welke zaken onder de dekking vallen van no-cure no-pay. Mocht cliënt besluiten wel te willen dagvaarden tegen het advies van Terugvorderen.nl in dan zal Terugvorderen.nl een opgave doen aan cliënt van het mogelijke kostenrisico. Ter dekking van de aan derden te betalen kosten zal Terugvorderen.nl, cliënt een voorschotnota versturen. Terugvorderen.nl kan besluiten pas in rechte te gaan indien de voorschotnota aan haar is voldaan.
2. Terugvorderen.nl zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Terugvorderen.nl kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig door cliënt beoogd resultaat.
3. Cliënt verklaart zich bekend en akkoord met de mogelijkheid dat Florijn Incasso in opdracht van één van haar cliënten ook kan optreden tegen cliënt. Florijn Incasso zal dit echter niet doen zolang een door cliënt gegeven incasso-opdracht (nog) niet geëindigd is.
4. Vanaf het moment dat Terugvorderen.nl begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, is cliënt niet meer bevoegd met zijn

debiteur regelingen (daaronder begrepen kwijtscheldingen van rente en kosten) en/of betalingsafspraken te treffen dan wel van die Debiteur gelden (daaronder begrepen op geld waardeerbare tegenprestaties) in ontvangst te nemen. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd. In voorkomende gevallen is cliënt verplicht zijn debiteur te verwijzen naar Terugvorderen.nl. Bij overtreding van dit artikel is Terugvorderen.nl jegens cliënt gerechtigd de door Terugvorderen.nl over de te incasseren hoofdsom(men) 20% succes-fee alsmede mogelijke incassokosten indien de zaak bij Florijn Incasso ter incasso is aangeboden te vorderen. In een voorkomend geval zal Terugvorderen.nl het totaal van de aan de debiteur in rekening gebrachte buitengerechtigde incassokosten en wettelijke rente, als honorarium aan cliënt in rekening brengen. 5. Indien cliënt nadat begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, gelden ontvangt rechtstreeks van zijn debiteur, dan is cliënt verplicht dit onmiddellijk te melden aan Terugvorderen.nl. Cliënt is verplicht om uit ontvangen gelden een bedrag ter grootte van de aan de debiteur in rekening gebrachte incassokosten en rente, alsmede de 20% succes-fee, terstond als honorarium af te dragen aan Terugvorderen.nl. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd.

Artikel 7 – Buitengerechtigde incasso

1. Een buitengerechtigde incasso-opdracht eindigt:
- a. Als de debiteur volledig heeft voldaan aan Terugvorderen.nl of aan cliënt;
 - b. Als de debiteur de vordering van cliënt rechtsgeldig betwist;
 - c. Als cliënt de opdracht intrekt of als Terugvorderen.nl de opdracht beëindigt.
2. Terugvorderen.nl brengt bij volledige incasso de overeengekomen 20% succes-fee in mindering op de hoofdsom. Alle additionele kosten die door Terugvorderen.nl zijn doorbelast aan debiteur komen Terugvorderen.nl en of Florijn Incasso ten gunste.
3. Cliënt is bij gedeeltelijke incasso minimaal 20% succes-fee verschuldigd alsmede een vergoeding van de gemaakte kosten bij Florijn Incasso, indien de vordering ter incasso is aangeboden nadat er bij Terugvorderen.nl niet door debiteur is betaald. Zulks met een minimum van € 40,00.
4. Terugvorderen.nl is gerechtigd het aan haar toekomende honorarium te verrekenen met de door haar, voor cliënt, ontvangen bedragen. Indien de debiteur nadat het incassotraject is gestart of nadat de buitengerechtigde incasso-opdracht is ingetrokken of beëindigd, rechtstreeks aan cliënt voldoet, is Terugvorderen.nl gerechtigd tot facturatie van het in lid 2 van dit artikel bedoelde honorarium.
5. Cliënt is geen honorarium verschuldigd als het buitengerechtigde incassotraject eindigt zonder dat de debiteur de vordering heeft voldaan bij zowel Terugvorderen.nl als Florijn Incasso, terwijl geen van de voorgaande artikelen en/of leden van toepassing is.
6. Indien cliënt besluit de incasso-opdracht in te trekken, ontleemt cliënt, Terugvorderen.nl hiermee de mogelijkheid haar honorarium te verdienen. In dergelijke gevallen is Terugvorderen.nl gerechtigd haar 20% succes-fee over de hoofdsom alsnog aan cliënt in rekening te brengen. Dit tenzij Terugvorderen.nl besluit een lager bedrag in rekening te brengen.

Artikel 8 – Gerechtigde incasso bij de kantonrechter, honorarium

1. Een gerechtigde incasso-opdracht bij de kantonrechter eindigt:
- a. na het verkrijgen van een eindvonnis dan wel een rechterlijk proces-verbaal;
 - b. als de debiteur de vordering van cliënt rechtsgeldig betwist of een tegeneis indient;
 - c. als cliënt de opdracht intrekt of als Terugvorderen.nl de opdracht beëindigt.
2. Het honorarium voor het gerechtigde incassotraject bestaat uit het salaris gemachtigde wat door de rechter is toegevoegd in de procedure. Zulks tenzij er niet voor rekening en risico door Terugvorderen.nl is geprocedeerd maar cliënt zelf het kostenrisico draagt zoals benoemd in artikel 6.1.

Artikel 9 – Betwiste zaken/verweer/verweerdagvaarding

Het beantwoorden van inhoudelijk verweer behoort niet tot de standaard werkzaamheden. Indien cliënt wenst dat Terugvorderen.nl verwerpen van debiteuren beantwoordt dan wel juridische bijstand verleent in zaken berekent Terugvorderen.nl hiervoor een uurtarief van € 85,00. Het is mogelijk in zaken met Terugvorderen.nl een kostenplafond af te spreken. Zulks dient te worden bevestigd aan cliënt. Deze additionele kosten worden nooit zonder akkoord doorbelast aan cliënt.

Artikel 10 – Betaling en afdrachten aan Cliënt

1. Betaling dient vooraf en zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen de op die factuur vermelde betalingstermijn, bij gebreke waarvan cliënt in verzuim is.
2. Terugvorderen.nl behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daartoe naar het oordeel van Terugvorderen.nl aanleiding geeft - van cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Terugvorderen.nl gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
4. Terugvorderen.nl verplicht zich jegens cliënt om ontvangen gelden uiterlijk binnen vijf dagen af te dragen aan cliënt, zulks

onder aftrek van het aan Terugvorderen.nl toekomende honorarium.

Artikel 11 – Uitsluiting aansprakelijkheid

1. Terugvorderen.nl is jegens cliënt aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Terugvorderen.nl is evenwel niet aansprakelijk voor:
- bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door cliënt aan Terugvorderen.nl of anderszins het gevolg is van het handelen of nalaten van cliënt;
 - bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van door Terugvorderen.nl ingeschakelde hulpverleners (werknemers van Terugvorderen.nl daaronder niet begrepen) en technische infrastructuur, ook indien deze personen werkzaam zijn bij een met Terugvorderen.nl verbonden organisatie;
 - bij cliënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade;
 - bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het om welke reden dan ook beëindigen van enige incasso-opdracht.

2. De aansprakelijkheid van Terugvorderen.nl voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot driemaal het bedrag dat Cliënt naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 5 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Terugvorderen.nl heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van duizend euro (€ 1.000,00).

3. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Terugvorderen.nl te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

4. Cliënt is gehouden Terugvorderen.nl schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van cliënt betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Terugvorderen.nl ten behoeve van cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Terugvorderen.nl.

Artikel 12 – Voorstellen tegen finale kwijting

1. Cliënt machtigt Terugvorderen.nl tot het verrichten van rechtshandelingen die een schikking tot gevolg hebben. Dit mits de schikking minimaal 60% van de oorspronkelijke vordering bedraagt.
2. Terugvorderen.nl behoudt haar recht op 20% succes-fee daar deze schikking door bemiddeling van Terugvorderen.nl tot stand is gekomen.
3. Schikkingen lager dan 60% van de oorspronkelijke vordering komen alleen tot stand met akkoord (via e-mail) van de cliënt. Per zaak zal Terugvorderen.nl daarbij aangeven wat cliënt na inhouding/verrekening van de kosten toekomt.

Artikel 13 – Betalingsregelingen

Client machtigt Terugvorderen.nl en Florijn Incasso tot het treffen van betalingsregelingen mits de totale aflossing binnen 12 maanden plaatsvindt. Mocht een voorstel tot een betalingsregeling meer dan deze periode bedragen dan zal Terugvorderen.nl daarvoor toestemming vragen aan cliënt.

Artikel 14 – BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Artikel 15 – Rechts- en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Terugvorderen.nl is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing terwijl geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar cliënt gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten die aan Terugvorderen.nl zijn verstrekt na 15-5-2017. Op de tot en met die datum verstrekte opdrachten zijn van toepassing de op dat moment geldende algemene voorwaarden van Terugvorderen.nl. Op verzoek worden deze toegezonden.